

Lingerie



Pourquoi l'omnicanal ?



Augmenter la profondeur de stock



Améliorer l'accompagnement et la satisfaction client



Commercialiser des références indisponibles en boutiques

L'OMS pour favoriser l'accès à l'intégralité des modèles et tailles disponibles

Les enseignes de lingerie se distinguent des autres par un assortiment large : nombreuses déclinaisons de forme, coloris et tailles. L'intégralité des stocks ne peut donc pas être présentée en magasin, pouvant conduire à des visites infructueuses et décevantes pour les clientes.

Dans un tel contexte, disposer d'un référentiel unique se révèle indispensable pour répondre à un maximum d'intentions d'achats, aussi bien en ligne qu'en boutique.

A cette vue unifiée des stocks viennent s'ajouter des solutions digitales de pointe pour optimiser le sourcing et le packing des articles souhaités : le Ship from Store ou l'Order in Store par exemple.

L'omnicanal permet ainsi un meilleur écoulement des stocks et des gains évidents tant en termes d'expérience client que de compétitivité !

Ils nous font confiance

DARJEELING

CHANTELLE

livera

FEMILET

Chantal Thomass

ROUGE GORGE

PASSIONATA

Nos solutions omnicanales phares



Ship from Store
Utilisation des stocks magasins pour servir les commandes web



Order in Store
Prise de commande, en magasin, d'articles indisponibles en rayon



Click and Collect
Retrait des commandes web en magasin



RDV personnalisé
Moment privilégié avec un conseiller pour être accompagné lors des achats

69,48% des commandes préparées en magasin

Sans OMS ces commandes auraient été perdues.

OneStock pour les enseignes de lingerie c'est :

72,90€
panier moyen

3,3
articles par commande, expédiés en 1,23 colis

1/3
commandes retirées en Click & Collect

4,21%
commandes annulées

Moyennes tirées de la BI Suite OneStock, 2023



La cliente est au centre de l'activité du Groupe Chantelle, depuis la conception de nos produits jusqu'à l'expérience d'achat. Nous avons à cœur que chaque cliente puisse trouver chez nous le produit qui lui conviendra parfaitement.



Patrick Nollet
Directeur Digital et SI retail

CHANTELLE



Certaines de nos clientes sont très déçues de ne pas trouver leur taille sur le site e-commerce... Le Ship from Store permet à la cliente de disposer de l'ensemble du stock (e-commerce et boutiques) et de recevoir sa commande depuis les magasins dès lors que la taille ou le produit est en rupture sur le web.



Florent Plonquet
Directeur SI

ROUGEGORGE