

# Mode & chaussures



## Pourquoi l'omnicanal ?



Accélérer et optimiser l'écoulement des stocks



Répondre aux attentes des consommateurs



Ne plus manquer une vente à cause d'une rupture de stock

## L'OMS, indispensable pour écouler les stocks et satisfaire les clients !

Évoluant dans une industrie façonnée par les tendances et devant s'adapter tant aux exigences des acheteurs, aux progrès technologiques, qu'à la concurrence internationale ; Les marques de mode doivent être en capacité d'offrir une expérience d'achat fluide, cohérente et personnalisée à leurs consommateurs, quel que soit le canal utilisé.

Dans un environnement également marqué par l'essor de la seconde main et par les préoccupations écologiques, la mise en place d'un Order Management System (OMS) permet de répondre aux problématiques de gestion de stocks (neufs et de seconde main) tout en préservant la qualité de l'expérience client, l'optimisation des prix et des marges.

L'OMS est aussi une solution clé pour accompagner l'internationalisation des enseignes. Elle leur permet notamment de tirer profit de la localisation des points de vente pour servir les commandes locales.

## Ils nous font confiance

**JULES**

**eram**



**Pepe Jeans**  
LONDON

**pimkie®**

**KAPORAL**

**Bexley**

**SERGE BLANCO**

**s.Oliver**  
FASHION FOR LIFE

**BESSEC**  
CHAUSSEUR DEPUIS 1842

**BOCAGE**

**RADLEY**  
LONDON

**minelli**  
PARIS

**OLLYGAN**  
FRANCE

**grain de malice**

# Nos solutions omnicanales phares



**Ship from Store**  
Utilisation des stocks magasins pour servir les commandes web



**Click and Collect express**  
Retrait des commandes web en magasin, sous 2h



**Order in Store**  
Prise de commande, en magasin, d'articles indisponibles en rayon



**Gestion des Retours**  
Modes de retours enrichis et processus facilités pour les clients

**+30%** de ventes en ligne  
Moyenne enregistrée parmi les clients OneStock

## OneStock pour les enseignes de mode, c'est :

**124,54€**  
panier moyen

**2,64**  
articles  
par commande,  
expédiés en 1,08 colis

**1/5**  
commandes  
retirées en  
Click and Collect

**1/4**  
commande  
omnicanale  
retournée

**2,13%**  
commandes  
annulées

Moyennes tirées de la BI Suite OneStock, 2023

« L'OMS nous donne la flexibilité de modifier instantanément les règles d'orchestration en fonction de toute situation commerciale, pour optimiser notre performance de traitement des commandes et maximiser notre efficacité opérationnelle.



**Ramon Zevallos**  
Senior Retail Manager

*Pepe Jeans*  
LONDON

« Il était primordial d'enrichir notre offre de services en magasins. L'OMS nous rapproche des attentes de nos clients et nous permet de proposer un parcours client optimal de bout en bout : retirer une commande, réserver des articles, commander des articles indisponibles en rayon, effectuer des retours...



**Olivier Brambilla**  
Directeur commercial

*minelli*  
PARIS