



Pourquoi l'omnicanal ?



Augmenter la profondeur de stock



Doter les magasins de nouveaux services digitaux



Favoriser l'écoulement des articles

L'OMS pour s'adapter à tous les business models du secteur

Le secteur de la beauté se caractérise par une multiplicité de références et de déclinaisons, à laquelle s'ajoutent des business models variés marqués par la recrudescence des boxes et autres abonnements.

Dans un tel contexte, l'OMS vient collecter l'ensemble des stocks magasins, marketplaces, pop-up stores, entrepôts... pour permettre aux marques de répondre à toutes les intentions d'achats.

La solution enrichit également fortement les parcours d'achats en magasin et les clients, toujours plus demandeurs de Digital in Store peuvent ainsi bénéficier de RDV beauté personnalisés, ou de modes de retrait tels que le Click and Collect express.

Pour le secteur de la beauté, l'OMS vient donc concilier la satisfaction client à une plus grande efficacité opérationnelle lors du traitement des commandes.

Ils nous font confiance



THE PERFUME SHOP

Nos solutions omnicanales phares



Ship from Store
Utilisation des stocks magasins pour servir les commandes web



Click and Collect express
Retrait des commandes web en magasin, en 30min



Promesse de Livraison
Affichage de modes, délais et coûts de livraison fiables et précis



Order in Store
Prise de commande, en magasin, d'articles indisponibles en rayon

+30% de ventes en ligne
Moyenne enregistrée parmi les clients OneStock

OneStock pour les enseignes de beauté, c'est :

75,16€
panier moyen

2,28
articles par commande,
expédiés en 0,87 colis

1/5
commandes passées
en Click & Collect

1/5
commandes omnicanales
préparées en magasin

Moyennes tirées de la BI Suite OneStock, 2023



Webedia nourrit de fortes ambitions quant au développement de son activité e-commerce. Nous avons besoin de nous structurer à l'aide d'un OMS agile, en mesure de se connecter rapidement avec notre 3PL. Les équipes OneStock ont bien compris notre besoin et ont su faire preuve de conseil durant la phase de déploiement. Nous avons beaucoup apprécié leur savoir-faire !



Maguelone Piaraly
Responsable logistique e-commerce

PRESCRIPTION LAB